

# UNTERNEHMENSLEITBILD

## Kompetente Mitarbeiter – Hebel zum Erfolg

Nur ausgebildete Fachkräfte arbeiten als Industrieschlosser, Zerspanungstechniker oder Elektroniker für die Firma Schade und sichern so die Kundenzufriedenheit. Erfahrene Konstrukteure übersetzen an 3D CAD-Arbeitsstationen die Wünsche des Kunden in technische Dokumentationen. Wir sichern die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter durch Ausbildung und Weiterbildung. Jeder Mitarbeiter ist uns wichtig. **„Personalfuktuation ist für uns ein Fremdwort!“**

## Vielfältigkeit und FlexibŠität

Wir bieten unseren Kunden unsere Leistung entlang der gesamten Prozesskette an, von der Idee und Materialbeschaffung bis zum Fertigprodukt, vom Einzelteil bis zur Gesamtanlage. Die Flexibilität unserer Mitarbeiter und eine optimale Organisation der Abläufe ermöglichen es uns, dass wir sowohl für den „Handwerksbetrieb um die Ecke“ als auch für den Großkonzern arbeiten können. Jeder Kunde ist uns wichtig. **„Wir sind Allrounder!“**

## Bereit für Veränderungen

Unser Unternehmen sieht Wettbewerb als Chance und stellt sich jeder Herausforderung. Das Erschließen neuer Geschäftsfelder, die Anwendung moderner Fertigungs-

technologien und innovative eigene Lösungen in der Planung, Steuerung und Fertigung sind die Voraussetzung für eine optimale Betreuung unserer Kunden und Partner. **„Wir sehen Veränderung als Chance!“**

## Vertrauen verleiht Flügel

Wir arbeiten im Team und vertrauen unseren Mitarbeitern. Auf dieser Basis sind Eigenverantwortung und unternehmerisches Denken und Handeln selbstverständlich. Hierdurch werden Selbstwertgefühl und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter gestärkt. Wir sprechen Konflikte offen an und lösen Spannungen aktiv und unmittelbar. **„Der kürzeste Weg zwischen uns ist ein Gespräch!“**

## Im Dialog mit dem Kunden

Unser Unternehmenserfolg steht im direkten Zusammenhang mit der Zufriedenheit unserer Kunden. Das bedeutet, dass die Kundeninteressen im Mittelpunkt allen Handelns stehen. Überzeugen wir unsere Kunden durch gute Qualität, Termintreue, fairen Preis, optimalen Service und Freundlichkeit, gewinnen wir ihre Anerkennung. Beschwerden nehmen wir ernst und lernen daraus. In Zweifelsfällen suchen wir nach Alternativen und handeln im Sinne des Unternehmens für den Kunden. **„Ist der Kunde zufrieden, ist unser Anspruch erfüllt!“**

## Der Kunde entscheidet

Jedes Unternehmen versucht, seine Dienstleistungen bestmöglich zu verkaufen. Wir auch! Um überzeugend am Markt handeln zu können, brauchen wir vor allem motivierte Mitarbeiter, die sowohl in der Zusammenarbeit untereinander als auch im Umgang mit dem Kunden beste Arbeit leisten. Unter diesen Voraussetzungen entscheidet sich der Kunde für uns und sichert unsere Arbeitsplätze. „Der Kunde zahlt unser Gehalt“ **„Wir machen unseren Kunden die Entscheidung leicht!“**

## Made in Germany

„Qualität setzt sich durch“; dieser Leitspruch prägt seit 40 Jahren das Handeln unserer Firma und seiner Mitarbeiter. Wir sind in Wildeshausen groß geworden. Hier wollen wir leben und fertigen für Kunden in aller Welt. **„Qualität setzt sich durch!“**

Wildeshausen den, 30.08.2010

